



Федеральное агентство по образованию

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Рязанский государственный радиотехнический университет»

Центр менеджмента качества

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе ГО-
УВПО «РГРТУ»

В.С. Гуров

« ____ » _____ **2007 г.**

Положение о Центре менеджмента качества

Выпуск 01

Рязань 2007

<i>Изменение №</i>	<i>Дата</i>	<i>КЭ: _____</i>	<i>УЭ № _____</i>
--------------------	-------------	------------------	-------------------

Настоящее Положение о Центре менеджмента качества (далее Положение) регламентирует деятельность Центра. Положение включает в себя семь разделов:

- 1 Общие положения.
- 2 Основные задачи.
- 3 Основные функции.
- 4 Учебная, консультационная и аудиторская деятельность.
- 5 Организация и управление деятельностью ЦМК.
- 6 Финансово-экономическая деятельность.
- 7 Заключительные положения.

1 Общие положения

1.1. ЦМК создан в соответствии с приказом ректора государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Рязанский государственный радиотехнический университет» (далее РГРТУ) на базе кафедры управления качеством и сертификации (далее УКС) РГРТУ. В своей деятельности ЦМК руководствуется: Федеральными законами Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации в области образования и обеспечения качества, приказами и указаниями Министерства образования и науки Российской Федерации, Федерального агентства по образованию, Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, Уставом и другими правообразующими документами РГРТУ, приказами и распоряжениями ректора и проректора по учебной работе, а также настоящим Положением.

1.2. ЦМК обеспечивает организацию и проведение в г. Рязани, Рязанской области и других регионах:

- обучения и переподготовки работников вузов, ссузов и иных учебных заведений (далее образовательные учреждения), руководителей и специалистов предприятий промышленности (далее предприятия) в области менеджмента качества;
- консультаций при создании систем менеджмента качества (далее СМК) и при подготовке к сертификации образовательных учреждений и предприятий в области менеджмента качества;
- аудита СМК образовательных учреждений и предприятий.

1.3. ЦМК координирует деятельность профессорско-преподавательского состава (далее ППС), привлекаемого к выполнению работ по п. 1.2 настоящего Положения, а также взаимодействует со службой качества и другими структурными подразделениями РГРТУ в рамках своих полномочий.

1.4. ЦМК взаимодействует с организациями и учебными заведениями, имеющими право на проведение сертификационной и консалтинговой деятельности в рамках полномочий, представляемых РГРТУ.

1.5. ЦМК не является самостоятельным юридическим лицом.

1.6. ЦМК подчиняется проректору по учебной работе. Руководителем ЦМК является заведующий кафедрой УКС.

2 Основные задачи

2.1. Основными задачами ЦМК являются:

Изменение №	Дата	Выпуск	КЭ:
-------------	------	--------	-----

- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых знаний о достижениях в области менеджмента качества и передовом отечественном и зарубежном опыте;
- проведение повышения квалификации, стажировки и профессиональной подготовки и переподготовки специалистов в области менеджмента качества;
- подготовка и переподготовка кадров образовательных учреждений и предприятий г. Рязани, Рязанской области и других регионов в области менеджмента качества;
- подготовка аудиторов СМК;
- оказание консультационной поддержки при создании и подготовке к сертификации СМК образовательных учреждений и предприятий;
- проведение предсертификационных и сертификационных аудитов СМК образовательных учреждений и предприятий;
- консультирование текущей деятельности образовательных учреждений и предприятий в области менеджмента качества;
- консультирование образовательных учреждений и предприятий по проведению самооценки на основе модели Премии Правительства РФ в области качества;
- консультирование образовательных учреждений по проведению самооценки на основе модели Премии Министерства образования и науки РФ в области качества;
- планирование и контроль учебного процесса, его учебно-методическое обеспечение и обеспечение соответствия содержания образовательных программ в области менеджмента качества современным требованиям науки и техники;
- учебно-методическое обеспечение процесса обучения менеджменту качества в ЦМК;
- совершенствование педагогических технологий обучения и занятий по СМК;
- мониторинг и контроль качества проведения обучения, консультаций и аудитов в ЦМК;
- мониторинг удовлетворенности потребителей и всех заинтересованных сторон деятельностью ЦМК;
- использование информационных и коммуникационных технологий, а также активных форм обучения менеджменту качества в ЦМК;
- непрерывная научно-методическая подготовка ППС РГРТУ, сотрудников службы качества и других подразделений РГРТУ в сфере преподавания менеджмента качества.

3 Основные функции

3.1 Основными функциями ЦМК являются:

- изучение состояния образовательных учреждений и предприятий в области менеджмента качества, повышения квалификации и переподготовки кадров;
- заключение договоров с образовательными учреждениями и предприятиями по оказанию консультационной деятельности и проведению работ по подготовке их к сертификации;
- организация и проведение набора и обучения слушателей по согласованным образовательным программам, в том числе с использованием необходимого технического и программного обеспечения;
- использование предоставленных РГРТУ и согласованных с образовательными учреждениями и предприятиями программ обучения и программного обеспечения для организации образовательного процесса слушателей;

Изменение №

Дата

Выпуск

КЭ:

- обобщение и распространение новейшего опыта организации учебного процесса, научно-методической работы, прогрессивных форм обучения;
- представление РГРТУ на регулярной основе информации о зачислении слушателей, а также выдача слушателям, прошедшим обучение, свидетельств об обучении;
- разработка и издание учебной и научно-методической литературы (учебников, учебных пособий, методических рекомендаций, методических указаний, рабочих программ, учебных планов, бланковых и компьютерных тестовых заданий и т. д. по согласованным программам обучения);
- координация деятельности ППС РГРТУ, обеспечивающего ведение учебного процесса, в соответствии с программами, согласованными с образовательными учреждениями и предприятиями;
- исследование рынка профессий и создание банка данных наличия и потребности в специалистах в области качества;
- изучение потребностей предприятий в оказании им консультационной помощи и проведении аудита СМК;
- заключение договоров на проведение аудитов СМК образовательных учреждений и предприятий;
- организация и проведение аудита образовательных учреждений и предприятий;
- выполнение научных исследований по проблемам менеджмента качества и повышению квалификации и переподготовки специалистов в области менеджмента качества;
- участие в федеральных и региональных программах по направлению деятельности ЦМК;
- подготовка в соответствии с законодательством РФ локальных актов (положений, инструкций, приказов и др.), регламентирующих учебную, консультационную и аудиторскую деятельность ЦМК;
- оценка эффективности обучения и разработка мероприятий по совершенствованию процесса обучения менеджменту качества.

4 Учебная, консультационная и аудиторская деятельность

4.1. Учебную, консультационную и аудиторскую деятельность ЦМК выполняют ППС и сотрудники РГРТУ.

4.2. Учебная, консультационная и аудиторская деятельность соответствует Основным задачам (раздел 2 настоящего Положения) и Основным функциям (раздел 3 настоящего Положения).

4.3. К видам учебной, консультационной и аудиторской деятельности ЦМК относятся:

- организация групп ППС и аудиторов для достижения Основных задач (раздел 2 настоящего Положения) и реализации Основных функций (раздел 3 настоящего Положения) ЦМК;
- разработка концепции обучения и реализация плана работы ЦМК;
- организация и проведение учебно-методических и научно-методических семинаров в ЦМК;
- организация подготовки аудиторов из числа ППС и сотрудников РГРТУ;
- обеспечение необходимыми ресурсами процесса обучения, повышения квалификации и непрерывной методической подготовки преподавателей ЦМК;

- разработка методических пособий в ЦМК;
- организация мероприятий и установление сотрудничества с потребителями образовательных услуг, предоставляемых ЦМК;
- анализ основных показателей деятельности ЦМК.

4.4. Результаты учебной, консультационной и аудиторской деятельности ЦМК используются для обучения студентов, бакалавров, магистров, аспирантов и соискателей, для повышения квалификации и переподготовки преподавателей кафедры УКС и иных категорий сотрудников РГРТУ.

4.5. Результаты учебной, консультационной и аудиторской деятельности ЦМК используются для повышения квалификации и переподготовки слушателей дополнительных образовательных программ, принятых на обучение в РГРТУ на коммерческой основе.

5 Организация и управление деятельностью

5.1. Исполнителями работ являются ППС и сотрудники РГРТУ на условиях совместительства, а также привлеченные специалисты с других предприятий, организаций, учреждений на основе совместительства и договоров гражданско-правового характера.

5.2. Непосредственное руководство ЦМК осуществляет руководитель. Руководителем ЦМК является заведующий кафедрой УКС. На него возлагаются следующие функции:

- общее планирование работ в рамках поставленных перед ЦМК задач и руководство их выполнением;
- координация деятельности ЦМК с РГРТУ;
- обеспечение требуемого уровня выполняемых работ и своевременности их выполнения;
- соблюдение трудовой дисциплины сотрудниками ЦМК.

5.3. Реорганизация или ликвидация ЦМК осуществляется по приказу ректора.

5.4. Контроль деятельности ЦМК осуществляет проректор по учебной работе РГРТУ.

6 Финансово-экономическая деятельность

6.1. ЦМК осуществляет финансово-экономическую деятельность, предусмотренную настоящим Положением.

6.2. Источниками финансирования ЦМК являются средства, получаемые от образовательной и консультационной деятельности и проведения аудитов ЦМК образовательных учреждений и предприятий.

6.3. ЦМК не имеет собственного счета, не ведет самостоятельно финансовый учет и не составляет самостоятельно финансовую отчетность. Финансовый учет и отчетность ЦМК осуществляется в рамках учета и отчетности РГРТУ.

6.4. По вопросам финансового учета и отчетности ЦМК подчиняется проректору по социально-экономическим вопросам РГРТУ.

7 Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся руководителем ЦМК и согласуются с проректором по учебной работе РГРТУ.

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий кафедрой УКС
к.т.н., доцент

В.А. Фатькин

СОГЛАСОВАНО:

Ответственный представитель
руководства РГРТУ в области качества

В.С. Гуров

Проректор по СЭВ

Н.А. Сарычев

Начальник юридического отдела

А.А. Галицын

Начальник управления кадров

В.С. Морозов

Руководитель службы качества

И.В. Горюнов

Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номера листов			Основание для внесения измене- ний	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введе- ния измене- ния
	замене- ных	новых	аннулиро- ванных					