



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Рязанский государственный радиотехнический университет»

ОРИГИНАЛ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВПО «РГРТУ»
В.С. Гуров
«20» 05 2011 г.

ПРАВИЛА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Правила пребывания на оздоровительно- спортивной базе «Зеленый Бор»

Выпуск 01

Рязань 2011

Изменение №

Дата

1 Общие положения

1.1 Настоящие правила устанавливают порядок пребывания отдыхающих и гостей на территории оздоровительно-спортивной базы «Зеленый Бор» (далее – база «Зеленый Бор»), регулируют отношения по предоставлению оздоровительно-спортивных услуг, а так же услуг проживания и питания отдыхающим и разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона № 160-ФЗ от 23.07.2008 г. и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04 1997 года (в редакции Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999г. № 1104, от 15.09.2000г. № 693, от 01.02.2005г. № 49).

1.2 База «Зеленый Бор» работает круглогодично, приём и размещение отдыхающих – круглосуточно.

1.3 Настоящие правила обязательны для исполнения всеми отдыхающими и гостями, находящимися на территории базы «Зеленый Бор».

1.4 Настоящие правила должны быть доступны для ознакомления всем отдыхающим и гостям, находящимся на территории базы «Зеленый Бор». Сотрудники базы «Зеленый Бор» обязаны уведомить отдыхающих и гостей о необходимости ознакомления с настоящими правилами.

2 Порядок выдачи путевок на базу «Зеленый Бор»

2.1 Для получения путевки обучающемуся необходимо подать заявку в профком студентов. На основании заявок профком студентов готовит список обучающихся для получения путевок на базу «Зеленый Бор».

2.2 Сотрудники вуза могут приобретать путевки через профком сотрудников, для которых выделяется квота свободных мест в соответствии с установленными сменами, или через администрацию базы «Зеленый Бор» на общих основаниях. Путевки сторонними лицами приобретаются либо бронируются через администрацию базы «Зеленый Бор».

2.3 При покупке путевки с сотрудниками вуза и сторонними лицами заключается договор на оказание оздоровительно-спортивных услуг. Отдыхающие размещаются на территории базы «Зеленый Бор» на условиях, предусмотренных заключёнными с ними договорами и приобретёнными путёвками.

3 Порядок заселения и плата за проживание на территории базы «Зеленый Бор»

3.1 При регистрации на базе «Зеленый Бор» отдыхающий обязан предъявить сотруднику службы размещения путёвку или подтверждение бронирования, документ удостоверяющей личность (паспорт /свидетельство о рождении), и другие документы предусмотренные договором, заключённым с отдыхающим.

3.2 После регистрации отдыхающий обязан ознакомиться с информацией о работе базы «Зеленый Бор» и пройти инструктаж по технике безопасности.

3.3 Вход на территорию базы «Зеленый Бор» осуществляется строго через пункт охраны и по предъявлению удостоверения личности. Дежурный сотрудник охраны обязан зарегистрировать время прибытия/убытия отдыхающего или гостя.

3.4 При заселении отдыхающий обязан осмотреть номер и заявить сотруднику службы размещения обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечению этого времени номер считается принятым отдыхающим.

3.5 Размещение отдыхающих производится строго по датам указанным в путёвке или в подтверждении бронирования. На базе «Зеленый Бор» установлен единый расчёт-

Изменение №	Дата
--------------------	-------------

ный час: выезд отдыхающих в 11:00, заезд отдыхающих в 12:00. В случае задержки выезда отдыхающего и при наличии свободных номеров плата за проживание взимается следующим образом:

- не более 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки. Если отдыхающий не заехал в забронированную дату и при этом не предупредил службу приёма и размещения об опоздании, администрация базы «Зеленый Бор» вправе распоряжаться номером по своему усмотрению. В случае позднего заезда, отдыхающий размещается на территории базы «Зеленый Бор» при наличии свободных номеров. Компенсация за неиспользованные дни не производится. При проживании в территории базы «Зеленый Бор» менее суток плата за номер или место взимается за полные сутки независимо от расчётного часа.

3.6 При досрочном выезде отдыхающего компенсация за неиспользованные дни производится в полном объеме.

3.7 Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены на территории базы «Зеленый Бор» при наличии свободных мест, оплатив стоимость дополнительных дней, согласно действующему прайс-листу.

3.8 Плата за проживание на территории базы «Зеленый Бор» взимается согласно действующему прейскуранту посуточно.

3.9 По согласованию с администрацией проживающий может занимать номер любой вместительности с применением коэффициента доплаты.

3.10 По просьбе проживающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

3.11 Заселение обучающихся осуществляется в соответствии с расписанием смен. Регистрация обучающихся производится на общих основаниях, в соответствии с выданными путевками.

4 Порядок проживания на территории базы «Зеленый Бор»

4.1 Распорядок дня на территории базы «Зеленый Бор» разрабатывается и утверждается начальником базы.

4.2 Отдыхающим в полном объеме предоставляются услуги, предусмотренные договором на оказание оздоровительно-спортивных услуг. Так же администрацией базы «Зеленый Бор» оказываются бесплатно следующие услуги:

- вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему;
- пользование аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- предоставление инвентаря согласно утвержденным нормативам.

4.3 Администрация базы «Зеленый Бор» предоставляет отдыхающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно действующему прейскуранту, согласованному с финансово-экономическим управлением и утвержденному ректором РГРТУ. Оплата данных услуг производится с обязательной выдачей кассового чека.

4.4 Администрация базы «зеленый Бор» должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п., находящихся на территории базы. Перечень дополнительных услуг, настоящие правила и прочая информация, должны быть вывешены в доступном для ознакомления месте либо находится в информационной папке в каждом номере.

4.5 В случае обнаружения забытых вещей, администрация базы «Зеленый бор» принимает меры по сохранности и возврату их владельцу.

4.6 Администрации базы «Зеленый Бор» отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей отдыхающего только при условии, если они были приняты на хранение и данная услуга предусмотрена прейскурантом платных услуг.

4.7 Отдыхающие на территории базы «Зеленый бор» обязаны:

- соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху других отдыхающих, не нарушать права иных лиц. Отдыхающие обязаны быть вежливым в общении с персоналом и другими лицами;
- соблюдать правила противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;
- бережно относиться к окружающей среде и природным объектам, расположенным на территории базы «Зеленый Бор» и рядом с ним;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию базы «Зеленый бор»;
- в случае утраты или повреждения указанного имущества незамедлительно сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения, либо дежурному персоналу и возместить стоимость повреждённого имущества;
- соблюдать настоящие Правила и подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками базы;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников базы «Зеленый бор» и отдыхающих;

4.8 Отдыхающим на территории базы «Зеленый бор» запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборами;
- оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- проносить на территорию легковоспламеняющиеся вещества, оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предметы и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей;
- выносить за территорию базы «Зеленый Бор» любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве;
- распивать в номере спиртные напитки, тем самым нарушая покой рядом отдыхающих на территории базы «Зеленый бор»;
- ввозить на территорию животных и птиц;
- курить в номере и других не установленных местах;
- выкидывать мусор в окна, с балкона;
- без ведома администрации переселяться из номера в номер;
- двигать мебель и предметы интерьера в номере;
- выносить без ведома администрации из номера полотенца, постельные принадлежности;
- без ведома администрации, проводить гостей на территорию базы «Зеленый Бор» и оставлять их на ночь;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сан-

техники и других предметов, составляющих хозяйство базы «Зеленый Бор»;

- разводить костры, пользоваться своими мангалами;
- использовать пиротехнику без ведома администрации;
- в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23:00 до 08:00, а так же посещать общественные места (за исключением пляжа) в купальных костюмах.

4.9 Разрешается посещение отдыхающих приглашенными ими лицами. Вход на территорию базы «Зеленый Бор» гостями бесплатный при условии нахождения на территории не более четырех часов. Приглашенные лица должны зарегистрироваться в службе приема и размещения в присутствии приглашающего лица. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного.

4.10 При проживании в двухместных номерах, пребывание гостей (в т.ч. малолетних детей) в номере в дневное время допускается с согласия второго лица, проживающего в этом номере.

4.11 По согласованию с администрацией отдыхающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

4.12 При несоблюдении правил пребывания в на территории базы «Зеленый Бор» гостей может быть ограничено во времени или прервано.

4.13 В случае нарушения настоящих Правил, администрация базы «Зеленый Бор» вправе применять следующие виды санкций:

- устное замечание;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение;
- обращение в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности.

4.14 При выезде с базы «Зеленый Бор» отдыхающий обязан пригласить горничную или администратора для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору. Сдача номера и ключа должна быть зафиксирована в журнале регистрации посетителей.

4.15 Все жалобы и предложения подаются отдыхающим в письменной или устной форме администрации базы «Зеленый Бор». Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдаётся по первому требованию отдыхающего.

РАЗРАБОТАНО:

Начальник ОСБ «Зеленый Бор»

С.П. Иванцов

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по административно-хозяйственной работе

Проректор по режиму и безопасности

Начальник финансово-

экономического управления

В.А. Пушкин

С.В. Чернышев

Г.Н. Сорокина

Начальник управления кадров

Начальник правового управления

Руководитель службы качества



В.С. Морозов

А.А. Галицын

И.В. Горюнов

[illegible]