

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Рязанский государственный радиотехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ
проректор по РИБ

С.В. Чернышёв
2012 г.

«02» июля

РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Мониторинг функционирования центрального
сегмента корпоративной вычислительной сети*

Выпуск 01

Рязань 2012

Изменение №

Дата

1. Общие положения

1.1 Настоящая рабочая инструкция предназначена для использования в управлении телекоммуникаций и информационных ресурсов (УТКиИР).

1.2 Рабочая инструкция определяет порядок мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной сети РГРТУ.

1.3 Рабочая инструкции вводится в действие с даты её утверждения проректором по режиму и безопасности.

2. Объект мониторинга

2.1 Мониторинг осуществляется в отношении аппаратного и программного обеспечения, составляющего центральный сегмент корпоративной вычислительной сети РГРТУ.

2.2 Мониторинг осуществляется в отношении серверов подразделений, сопровождаемых управлением телекоммуникаций и информационных ресурсов.

2.3 Не осуществляется мониторинг аппаратного и программного обеспечения, находящегося в локальных сетях подразделений за исключением мониторинга, осуществляемого с помощью системы дистанционного аудита аппаратного и программного обеспечения или других систем, введённых в эксплуатацию для этих целей в соответствии с приказом ректора.

3. Цели осуществления мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети

3.1 Мониторинг функционирования центрального сегмента корпоративной сети РГРТУ осуществляется с целью обеспечения его работоспособности и своевременного устранения возникающих отказов аппаратного и программного обеспечения.

3.2 Мониторинг функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети осуществляют работники управления телекоммуникаций и информационных ресурсов.

4. Средства осуществления мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети

4.1 Для осуществления мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети используются аппаратные средства, находящиеся на материальной ответственности управления телекоммуникаций и информационных ресурсов и программные средства, установленные на серверном оборудовании, входящем в состав центрального сегмента корпоративной вычислительной сети. Использование других средств не допускается.

4.2 Для осуществления мониторинга может использоваться как коммерческое, так и свободно распространяемое программное обеспечение.

4.3 Запрещается использование коммерческого программного обеспечения для осуществления мониторинга, если не существует достаточных оснований для его использования.

4.4 Состав программного обеспечения, предназначенного для осуществления мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной сети, определяется начальником отдела корпоративной информационной системы по согласованию с начальни-

<i>Изменение №</i>	<i>Дата</i>
--------------------	-------------

ком управления телекоммуникаций и информационных ресурсов и проректором по режиму и безопасности.

5. Использование результатов мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети

5.1 Результаты мониторинга центрального сегмента корпоративной вычислительной сети используются для:

- поиска неисправностей в работе аппаратного и программного обеспечения;
- внесения предложений по совершенствованию функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети и серверов подразделений, сопровождаемых управлением телекоммуникаций и информационных ресурсов;
- оказания консультационных услуг подразделениям по вопросам функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети;
- оказания консультационных услуг подразделениям по вопросам серверов подразделений, сопровождаемых управлением телекоммуникаций и информационных ресурсов;
- других целей.

5.2 Результаты мониторинга отражаются в годовом отчёте о работе управления телекоммуникаций и информационных ресурсов. Объём и форму представления результатов мониторинга определяет начальник управления телекоммуникаций и информационных ресурсов по согласованию с проректором по режиму и безопасности.

5.3 Результаты мониторинга, как правило, не сохраняются бумажном виде. Бумажная форма результатов мониторинга создаются и предоставляется по указанию ректора, проректора по режиму и безопасности, начальника управления телекоммуникаций и информационных ресурсов.

5.4 Результаты мониторинга серверов подразделений, сопровождаемых управлением телекоммуникаций и информационных ресурсов, могут предоставляться в электронной или бумажной форме подразделениям по их запросам по устному согласованию с начальником отдела корпоративной информационной системы.

5.5 Запрещается передача результатов мониторинга функционирования центрального сегмента корпоративной вычислительной сети в любой форме лицам, не являющимися работниками РГРТУ, без согласования с проректором по режиму и безопасности.

6. Заключительные положения

6.1 Изменения в настоящее положение вносит начальник управления телекоммуникаций и информационных ресурсов по согласованию с проректором по режиму и безопасности.

РАЗРАБОТАНО:

Начальник управления телекоммуникаций
и информационных ресурсов



А.А. Митрошин

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель службы качества

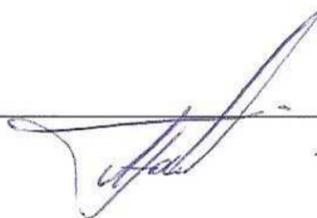


И.В. Горюнов

Изменение №

Дата

Начальник правового управления



А.А. Галицын

Начальник отдела корпоративной
информационной системы



В.Ф.Тетёркин

Изменение №	Дата
-------------	------